

Devoluções

- 1) Só serão aceites devoluções devidamente justificadas, num prazo de 07 dias após a data da fatura de compra;
- 2) Devoluções com prazos superiores a 07 dias somente com a prévia autorização da Vieira & Freitas, Lda. tendo um custo administrativo de 20% sobre o preço de venda da peça, num mínimo de 5,00€;
- 3) Só serão aceites devoluções de peças que estejam novas e dentro da caixa original, não aceitamos devolução de peças pedidas expressamente.
- 4) Não se aceitam devoluções de material elétrico e/ou utilizado (testado ou montado);
- 5) No que se refere a cascos e cores, em caso de dúvida, a Vieira & Freitas Lda. pedirá o parecer definitivo ao fabricante, sendo este o responsável pela decisão final.

Garantias

- 1) A generalidade dos bens tem um prazo de garantia aplicável a defeitos de fabrico de acordo com o Decreto-Lei n.º 84/2021, excluem-se peças de grande desgaste, ou dependentes de bom funcionamento de outras peças não substituídas por exemplo egr's, turbos, compressores ac, sensores eletrónicos em geral, entre outras. As peças para viaturas de uso profissional têm 6 (seis) meses de garantia.
- 2) Só serão aceites reclamações em garantia de peças que tenham sido substituídas por outras compradas ao VF ou não sendo o caso, acompanhadas da copia da fatura de compra da nova peça.
- 3) para apresentar pedido de garantia é imprescindível apresentar a fatura da reparação; Todos os pedidos de garantia deverão ser enviados junto com o formulário devidamente preenchido disponível no nosso site, sempre que for aplicável a reclamação tem de vir acompanhada do relatório de erros OBD da máquina de diagnostico.
- 4) Não é aplicável qualquer garantia desde que se comprove a inexistência de defeito de fabrico ou sendo a avaria causada exclusivamente por desgaste normal da peça, ou causada por outra causa externa não imputável á peça, ou deficiente procedimento de montagem.
- 5) A Vieira & Freitas Lda. não fará a reposição do bem supostamente defeituoso, sem antes aferir o seu defeito de fabrico. Existem algumas gamas de material que serão enviadas para o fabricante;
- 6) Em caso de parecer positivo, a Vieira & Freitas Lda. procede sempre ao crédito, ou no caso que o cliente manifeste vontade procede à substituição do bem defeituoso.
- 7) A Vieira & Freitas, Lda., dependendo do tipo de peça, reserva-se no direito de pedir ao cliente outros dados adicionais que necessite para comprovar o defeito de fabrico da peça reclamada.
- 8) Sempre que o cliente não aceite o parecer do nosso departamento de garantias e pretender enviar a peça em questão para a fábrica, o cliente assumirá o valor dos portes que houver a pagar. Estes não serão cobrados se a fábrica der parecer positivo ao pedido do cliente.
- 9) a garantia de peças não cobre mão de obra de substituição.

VF – 6/2024